

**Programa de**  
*Bienestar Laboral*  
**SOMOS ARMONÍA  
Y EQUILIBRIO**



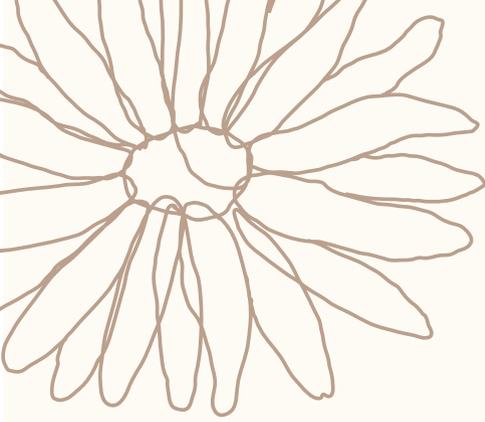
## Nuestro compromiso con “e fr”

La Clínica El Rosario en armonía con su **Direccionamiento Estratégico** promueve el mejoramiento de la calidad de vida de los colaboradores, articulado a la línea estratégica de **experiencias memorables para las personas** y a la visión institucional de convertirse en el **mejor lugar para trabajar**. El bienestar se concibe como parte integral del desarrollo del talento humano con el propósito de fomentar entornos saludables y un balance entre la vida personal y laboral que transforme la cultura organizacional.

Desde la Alta Gerencia de la Clínica El Rosario, se establece el compromiso con la implementación de estrategias que promueven la conciliación de la vida laboral, personal, familiar y profesional de nuestros colaboradores, teniendo en cuenta sus necesidades y expectativas, lo cual impactará en la productividad, la fidelización del Talento Humano y la satisfacción del personal, además, generará experiencias memorables para las personas, obteniendo así un beneficio recíproco.

***¡Juntos lograremos convertirnos en el mejor lugar para trabajar***

  
Srta. Olga Lucía Zuluaga Serna  
**Gerente**



**La Clínica El Rosario**, con el objetivo de promover la atención centrada en la persona y favorecer la calidad de vida de los colaboradores y sus familias, define el programa de bienestar laboral **"SOMOS ARMONIA Y EQUILIBRIO"** como estrategia que apunta a las medidas de conciliación del modelo **"efr" (Empresa Familiarmente Responsable)**.

## ¿Sabes qué es efr?

**Es un modelo de gestión** que permite conciliar los distintos **ámbitos de la vida** de las personas; en lo **laboral como en lo personal y familiar**, sin perder de vista la productividad, los **resultados y la competitividad**.



# Modelo Integral de Talento

Humano

Atención centrada en la **persona**



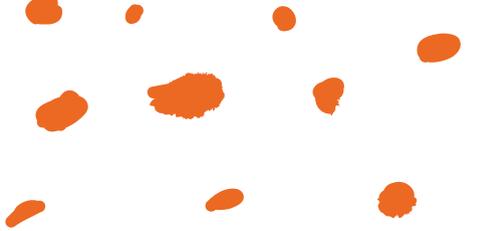
SOMOS **ARMONÍA Y EQUILIBRIO**





# Portafolio de beneficios Medidas “efr”





# Política de Talento Humano y *Transformación Cultural*

La política de Talento Humano y Transformación Cultural de la Clínica El Rosario tiene como propósito lograr una **cultura organizacional enmarcada en el desarrollo integral de las personas**, en la retención del talento humano, relaciones laborales justas, un ambiente laboral que permita el fortalecimiento de habilidades y competencias, mayor sentido de pertenencia y una excelente atención a los usuarios y sus familias de manera **integral, humanizada, oportuna y segura.**



## Academia

*Ser-Cer*

Para fortalecerte como líder, se cuenta con un programa teórico - práctico que te brindará herramientas para la gestión de emociones y estrategias de liderazgo.



**Dirigido a:**  
**Jefes y**  
**Coordinadores**  
**Liderazgo y estilos**  
**de dirección**



Alcance

## Dotación de uniformes *y zapatos*

Si eres Auxiliar de Enfermería, la Clínica te concede dos uniformes y un par de zapatos cada año.



**Dirigido a:**  
**Personal Auxiliar de Enfermería con más de 2 años en la Institución**

Calidad en el empleo

## Vales de *desplazamiento*

La Clínica reconoce los gastos de desplazamiento con ocasión de trabajo para desplazarse a otro lugar o a tu residencia.



**Dirigido a:**  
**Personal vinculado**

Calidad en el empleo

## Flexibilidad para asistir *a funerales de compañeros o familiares*

Teniendo en cuenta la necesidad, el colaborador, acuerda con el jefe inmediato el otorgamiento de un permiso para la asistencia a funerales de compañeros o familiares.



**Dirigido a:**  
**Personal vinculado**

Calidad en el empleo

## Estimulo para el disfrute *de tus vacaciones*

Si llevas más de dos años en la Clínica, te otorgamos una prima de vacaciones para que las disfrutes al máximo.



**Dirigido a:**  
**Personal vinculado con más de 2 años en la Institución.**

Calidad en el empleo

## Fondo de empleados

La Clínica cuenta con un fondo de empleados que presta el servicio de ahorro y crédito para sus afiliados.

## Permiso para estudio

Pensando en tu crecimiento profesional y desarrollo laboral, la Clínica te otorga permiso para realizar estudios superiores y/o complementarios. Acorde con los cupos disponibles en el servicio.

## Fiesta Patronal

Se conmemora la celebración a la Virgen del Rosario y se invita a todos los colaboradores a participar de una celebración eucarística y un compartir fraterno.

## Café con mi líder

Este es un espacio de escucha activa e integración entre el colaborador y el líder de cada servicio. Se comparte un café para dar apertura a temas de interés.

### Alcance



**Dirigido a:**  
Personal vinculado

Calidad en el empleo



**Dirigido a:**  
Personal vinculado que lleve 2 años en la Institución, con previo aval por el comité de educación.

Calidad en el empleo



**Dirigido a:**  
Todo el personal

Calidad en el empleo



**Dirigido a:**  
Personal vinculado

Calidad en el empleo

## Servicio de alimentación

*comedor*

- Podrás tener acceso al servicio de alimentación en la Clínica con un descuento especial.
- El personal que atiende el servicio de nutrición se le otorga el almuerzo totalmente gratis.
  - Se dispone de microondas para calentar los alimentos y diferentes espacios para consumirlos.

Alcance



**Dirigido a:**  
**Personal vinculado  
y practicantes**

Calidad en el empleo

## Celebración

*días especiales*

**La Clínica celebra contigo:**

- Día de la Secretaria y Auxiliar Administrativo(a)
- Día Mundial de la Enfermería
- Día Mundial del Médico



**Dirigido a:**  
**Personal vinculado**

Calidad en el empleo

## Jornadas

*para el autocuidado de tu salud*

La Clínica El Rosario te cuida, es por esto que durante todo el año se realiza acompañamiento desde las jornadas de prevención y promoción en salud.



**Dirigido a:**  
**Todo el personal**

Calidad en el empleo



## Aguinaldo

*navideño*



La Clínica te obsequia un aporte económico que es consignado en la primera quincena del mes de diciembre.



**Dirigido a:**  
**Personal vinculado  
con más de 2 años  
en la Institución**

Calidad en el empleo

Alcance

**Celebración y preparación**

*de las novenas de navidad*

La Clínica apoya estos espacios para fortalecer los valores, el compartir y el trabajo en equipo de sus colaboradores.



**Dirigido a:**  
**Todo el personal**

Calidad en el empleo



**Dirigido a:**  
**Todo el personal**

Calidad en el empleo



**Dirigido a:**  
**Todo el personal**

Calidad en el empleo



**Dirigido a:**  
**Personal vinculado**

Calidad en el empleo



**Fiesta**

*navideña y regalo de navidad*



La Clínica te invita a celebrar en el marco de la navidad y te entrega un presente.

**Lugar de esparcimiento**

*"Oasis"*

En convenio con Comfama, la Clínica dispone de un espacio en cada sede para que el colaborador disfrute un momento de esparcimiento a través de pausas activas en pro al descanso y desconexión.



**Celebración**

*día de cumpleaños*



¡Celebramos la vida! La Clínica El Rosario obsequia a todos sus colaboradores un bono de helado Popsy para que puedan compartirlo con alguien especial.

## Reconocimiento al Buen Samaritano

### *al servicio de la vida*

En el mes de septiembre se exaltan valores y talentos de los colaboradores mediante un reconocimiento especial por parte de la Clínica y los usuarios a todo el personal por su entrega y servicio.

## Homenaje

### *a jubilados*

Agradecer por los años de amor y servicio de los colaboradores que han entregado parte de su vida a la Institución es un motivo de orgullo, por esta razón se reconoce al jubilado en dos momentos:

- Al retiro de su labor, en un momento especial y acompañado por su familia.
- En el marco de la celebración de la fiesta Patronal.

## Reconocimiento y estímulo al compañero destacado por su

### *equipo de trabajo.*

La Clínica reconoce al colaborador elegido por su equipo de trabajo a través de un incentivo y momento especial.

Alcance



Dirigido a:  
Personal vinculado  
y personal de servicios  
no vinculados (servicios  
generales y vigilancia).

Calidad en el empleo



Dirigido a:  
Personal jubilado

Calidad en el empleo



Dirigido a:  
Personal vinculado

Calidad en el empleo

## Celebración Lustros *estímulo a la permanencia*

Celebramos la fidelidad de los colaboradores por cumplir **5,10,15, 20, 25, 30, 35 años** de servicio a través de un acto conmemorativo.



Dirigido a:  
**Personal vinculado**

Calidad en el empleo

## Suministro de alimentación en reuniones, ampliación de la jornada *laboral y turnos nocturnos*

La Clínica te concede refrigerios en reuniones superiores a 3 horas u horario extendido cuando desarrolle labores propias asociadas a su cargo.

Adicionalmente, realiza entrega de merienda al personal asistencial y administrativo que ejecuta labores en la noche.



Dirigido a:  
**Personal vinculado**

Calidad en el empleo

## Convenios *empresariales*

La Clínica cuenta con diferentes convenios con entidades comerciales para el disfrute y acceso a descuentos, promociones, etc.



Dirigido a:  
**Personal vinculado**

Calidad en el empleo



## Reconocimientos al logro *de resultados institucionales*

Los equipos de trabajo serán reconocidos y premiados por el logro de los resultados institucionales, relacionados con la gestión de procesos en las diferentes áreas y servicios de la Institución.

Estos reconocimientos se realizan en el marco de las actividades relacionadas con el **Campeonato de la Seguridad del Paciente**, y demás actividades que exalten el mejoramiento institucional.

Alcance



Dirigido a:  
**Personal vinculado**

Desarrollo personal  
y profesional

## Permiso para asistir *a tus grados*

La Clínica te otorga permiso para asistir a tus grados. Este beneficio lo puedes disfrutar en acuerdo con tu jefe inmediato.



Dirigido a:  
**Personal vinculado**

Desarrollo personal  
y profesional

## Programa *"Crece con nosotros"*

Gracias a la creación de este programa, podrás acceder a las diferentes oportunidades laborales, presentándote a las vacantes internas de la Institución.



Dirigido a:  
**Personal vinculado**

Desarrollo personal  
y profesional

## Asesorías *psicológicas*

La Clínica cuida tu salud emocional, para ello dispones de asesorías psicológicas que puedes gestionar a través del área de Seguridad y Salud en el Trabajo.



Dirigido a:  
**Personal vinculado**

Desarrollo personal  
y profesional

## Asistencia *a eventos espirituales*

La Clínica propicia espacios para tu bienestar espiritual durante la jornada laboral, puedes asistir a estos si así lo deseas.

Alcance



**Dirigido a:**  
**Personal vinculado**  
Desarrollo personal y profesional

## Descuentos Educativos *convenio Docencia-Servicio*

Para apoyar tu proceso de formación, la Clínica cuenta con los siguientes convenios:

- Universidad Pontificia Bolivariana
- Universidad CES
- Universidad de Antioquia



**Dirigido a:**  
**Personal vinculado**  
Desarrollo personal y profesional

## Reconocimiento *al líder institucional*

Estimular el compromiso de los líderes por la dedicación y el esfuerzo en el cumplimiento de las metas y objetivos organizacionales, es una prioridad para la Clínica, por esta razón, reconocemos a los líderes en el marco de la celebración de Adviento.



**Dirigido a:**  
**Líderes  
Institucionales**  
Desarrollo personal y profesional

## Reconocimiento

### *Brigada de Emergencias*

Si haces parte de la brigada de emergencias, podrás disfrutar de espacios de capacitación y formación. También tendrás al año una actividad extramural programada por la Clínica.



**Dirigido a:**  
**Personal de la brigada**

**Desarrollo personal y profesional**



## Permiso remunerado

### *para asistir a capacitaciones*

La Clínica te concede un permiso remunerado hasta por tres (3) días en el año y no acumulable para que asistas a formación certificada y reconocida legalmente de acuerdo al rol que desempeñes en la organización.



**Dirigido a:**  
**Personal vinculado que lleve más de 1 año en la Institución**

**Desarrollo personal y profesional**



## Escuela *de padres*

Puedes participar de las charlas dictadas por un profesional sobre temas relacionados con la crianza respetuosa, sexualidad, control parental, entre otras.

Alcance



Dirigido a:  
**Personal vinculado**

**Apoyo a la familia de los empleados**



## Fiesta de navidad *para niños*



En el marco de la navidad, la Clínica realiza una fiesta para los hijos de empleados priorizados.



Dirigido a:  
**Hijos de Auxiliares de servicios generales, mantenimiento, nutrición y vigilancia.**

**Apoyo a la familia de los empleados**

## Permiso

### *por calamidad*

Pensando en tu bienestar, la Clínica te otorga hasta **3 días de licencia** remunerada para la atención de calamidades. Este permiso debes tramitarlo con tu jefe inmediato y debes entregar los sorportes correspondientes.



Dirigido a:  
**Personal vinculado**

**Apoyo a la familia de los empleados**

## Descuento en laboratorio médico

### *labmedico*

Por ser empleado de la Clínica, tienes el 50% de descuento en exámenes y tu familia en primer grado de consanguinidad el 20% de descuento. Consulta condiciones con el personal del laboratorio.



Dirigido a:  
**Personal vinculado**

**Apoyo a la familia de los empleados**

## Licencia remunerada *por matrimonio*

Para aportar felicidad en esta nueva etapa de tu vida, la Clínica te concederá una licencia remunerada de cinco (5) días calendario para que disfrutes tu **luna de miel**.



**Dirigido a:**  
**Personal vinculado con más de 2 años en la Institución.**

**Apoyo a la familia de los empleados** 

## Préstamo

*por calamidad o adversidad*

La Clínica se solidariza con el colaborador en momentos de calamidad o adversidad otorgándole préstamos para atender su necesidad.



**Dirigido a:**  
**Personal vinculado con más de 1 año en la Institución**

**Apoyo a la familia de los empleados** 

## Te acompañamos *en tu duelo*

La Clínica te acompaña en tu duelo con una celebración de **Eucaristía** para ti y tus seres queridos.



**Dirigido a:**  
**Personal vinculado**

**Apoyo a la familia de los empleados** 

## Auxilio

*por defunción*

Si llevas dos años en la Clínica y tu familiar en primer grado de consanguinidad no tiene cobertura a un plan exequial, la Clínica te otorga un auxilio por defunción.



**Dirigido a:**  
**Personal vinculado con 2 años en la Institución.**

**Apoyo a la familia de los empleados** 

## Cupo preferencial para alfabetización y práctica de hijos de los colaboradores

Los hijos de los colaboradores pueden realizar su proceso de alfabetización y práctica profesional en la institución de acuerdo a las vacantes de práctica disponibles.



**Dirigido a:**  
**Hijos de Personal Vinculado y externo**  
**Apoyo a la familia de los empleados** 

## Auxilio escolar para los hijos

La Clínica te otorga un auxilio de estudio para tus hijos que estén cursando desde el grado de transición hasta el grado once.



**Dirigido a:**  
**Personal vinculado con más de 2 años en la Institución.**  
**Apoyo a la familia de los empleados** 

## Jornada de vacunación

Durante el año la Clínica participa en la Jornada Nacional de Vacunación, en la cual podrán asistir colaboradores, familias y población



**Dirigido a:**  
**Todo el personal**  
**Apoyo a la familia de los empleados** 



## Habitación

*unipersonal sede Centro*

La Clínica dispone para sus colaboradores, padres, hijos, esposo(a) y hermanos de habitación unipersonal en caso de hospitalización sin costo adicional, siempre y cuando haya disponibilidad y acorde con los convenios de su aseguradora.



**Dirigido a:**  
**Personal vinculado**  
**Apoyo a la familia de los empleados**

## Disfrute de vacaciones

*al momento de finalizar la licencia de maternidad o paternidad*

En conjunto con tu jefe inmediato podrás acordar el disfrute de tu periodo de vacaciones posterior a la licencia de maternidad o paternidad. Es necesario tener cumplido el periodo anual de vacaciones.



**Dirigido a:**  
**Personal vinculado**  
**Apoyo a la familia de los empleados**

## Obsequio por nacimiento

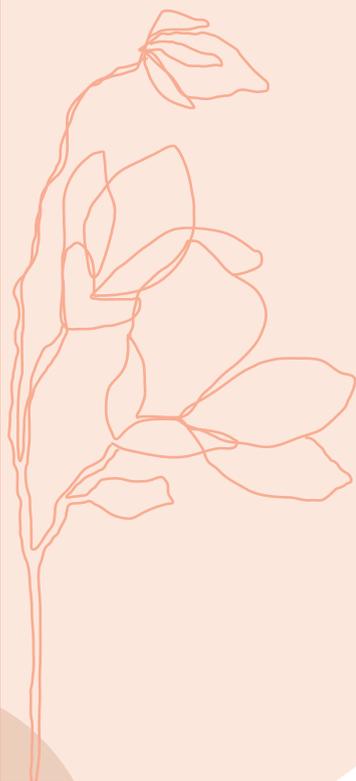
*de los hijos*

Para celebrar contigo la llegada de un nuevo miembro a la familia, la Clínica te obsequia una tarjeta de felicitación y un kit básico para el cuidado de tu bebé.



**Dirigido a:**  
**Personal vinculado**  
**Apoyo a la familia de los empleados**





## Flexibilidad para la asignación

### *y cambio de turno laboral*

Los colaboradores del área asistencial en acuerdo con su jefe y sin afectar el servicio, podrán solicitar cambios de turno para atender temas personales y familiares.

## Asignación de turnos para el personal que se encuentre

### *en estado de gestación*

Si te encuentras en estado de gestación, en acuerdo con tu jefe inmediato, podrás solicitar la asignación de turnos diurnos para asegurar tu descanso durante esta etapa

Alcance



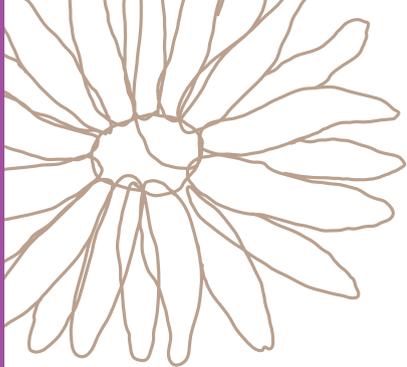
**Dirigido a:**  
**Personal asistencial**

Flexibilidad temporal y espacial 



**Dirigido a:**  
**Personal asistencial**

Flexibilidad temporal y espacial 



Alcance

**Cobertura de vacantes con preferencia para aquellos estudiantes que realizaron**

*prácticas formativas en la Clínica*

Los estudiantes que se destacaron en su práctica profesional, tendrán la posibilidad de vincularse para ocupar vacantes vigentes, siempre y cuando cumpla con el perfil requerido y las etapas del proceso de selección.



**Dirigido a:**  
Practicantes y aprendices que hayan finalizado su etapa en la Clínica y que obtuvieron una calificación excelente.

Igualdad de oportunidades



**SOMOS**  
*Incluyentes*

La Clínica El Rosario respeta tus creencias religiosas y/o culturales. Los colaboradores tienen igualdad para el acceso a las oportunidades laborales y beneficios institucionales.



**Dirigido a:**  
Todas las personas  
Igualdad de oportunidades



**efr**

empresa familiarmente responsable

Clínica   
**El Rosario**

Amor que Acompaña y Servicio que Alivia



[www.clinicaelrosario.com](http://www.clinicaelrosario.com)



### Sede Tesoro

Carrera 20 # 2 Sur - 185  
Loma El Tesoro  
Teléfono: (604) 326 9100



### Sede Centro

Carrera 41 # 62 - 5  
Villa Hermosa  
Teléfono: (604) 295 9000



@clincarosario



@clinicaelrosariomed



@clinica.elrosario

**“Amor que Acompaña y Servicio que Alivia”**